

Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»

Протокол № 9
заседания организационного Попечительского совета

г. Новосибирск

« 30 » марта 2018 года

Присутствовали:

1. Кобелев Виктор Николаевич, председатель Попечительского совета;
2. Тарасова Ольга Сергеевна, секретарь Попечительского совета.

Члены попечительского совета:

1. Ставер Елена Александровна;
2. Бессонов Виталий Викторович;
3. Федорова Елена Васильевна;
4. Купцов Михаил Олегович;
5. Аврасина Татьяна Юрьевна.

Для участия в заседании Попечительского совета приглашены:

1. Хихлова Зинаида Ивановна, директор Центра;
2. Владимирова И.В., зам. директора по ВРР;
3. Заварцева И.В., зам. директора по ОВ.

Повестка дня:

1. Итоги деятельности Центра за 1 квартал.
2. Оказание помощи Центру.
3. План значимых мероприятий.
4. Разное

1. По первому вопросу об итогах деятельности Центра заслушали Владимирову И.В., зам директора по ВРР. 113 детей прошли реабилитацию по стационарной форме, 6 детей - полустационарной форме. Систематически клиентами проводится независимая оценка качества работы учреждения. Организовано анкетирование клиентов, находящихся на социальном обслуживании, и законных представителей детей дошкольного возраста.

По результатам анкетирования клиентов сделаны выводы: большинство участвующих в анкетировании клиентов удовлетворены материально-техническим оснащением учреждения, организацией досуговой деятельности, качеством питания и др.

Социальная реабилитация несовершеннолетних осуществлялась совместно с учреждениями образования, здравоохранения, отделом внутренних дел, общественными организациями.

После подведения итогов были определены основные направления деятельности на 2 квартал.

Купцов М.О. внес предложение для голосования о признании работы Центра во 2 квартале «Хорошо»

Проголосовали:

«За» - 7 (семь);

«Против» - 0 (ноль);

«Воздержались» - 0 (ноль).

Решили: признать работу Центра во 2 квартале хорошо.

Качество социальных услуг, предоставляемых несовершеннолетним соответствуют требованиям государственного стандарта и предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как:

- открытость и доступность информации об учреждении в целом;
- комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников Центра;

- удовлетворенность качеством оказания услуг.

По результатам анкетирования удовлетворенность качеством предоставленных услуг составляет – **95 %**.

Аврасина Т.Ю., член Совета предложила дать оценку работе Центра. Признать работу Центра по данным критериям «хорошо».

Проголосовали:

«За» - 7 (семь);

«Против» - 0 (ноль);

«Воздержались» - 0 (ноль).

3. По оценке качества деятельности учреждения в связи принятыми ранее критериями:

«Информированная доступность»

«Комфортность условий»

«Удовлетворительность качеством обслуживания в учреждении»

4. Разное.

Председатель:

Виктор Николаевич Кобелев



Секретарь:

Ольга Сергеевна Тарасова

