

Министерство труда и социального развития Новосибирской области
Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»

Аналитическая справка

По результатам анкетирования клиентов ГБУ НСО «Центр «Виктория»
по независимой оценке качества работы учреждения за I квартал 2023 г.

«02» апреля 2023 г.
Директор  З.И. Хихлова

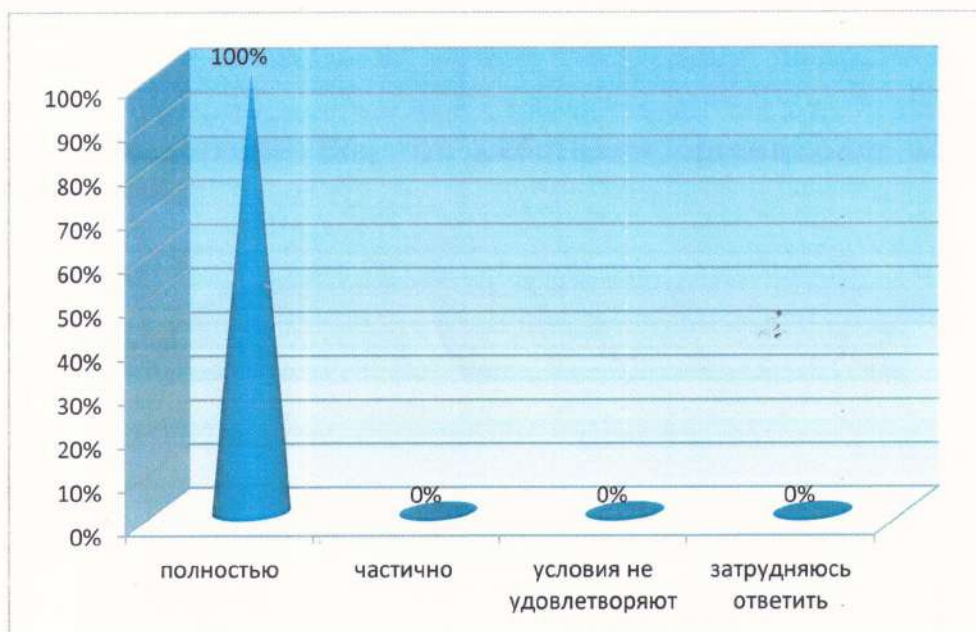
Новосибирск 2023 г.

В ГБУ НСО «Центр «Виктория» (далее – Учреждение) систематически проводится независимая оценка качества работы учреждения. В связи с этим, в учреждении проводится анкетирование законных представителей несовершеннолетних, прошедших курс социальной реабилитации

Цель мониторинга – оценка качества работы Учреждения, улучшение качества обслуживания клиентов.

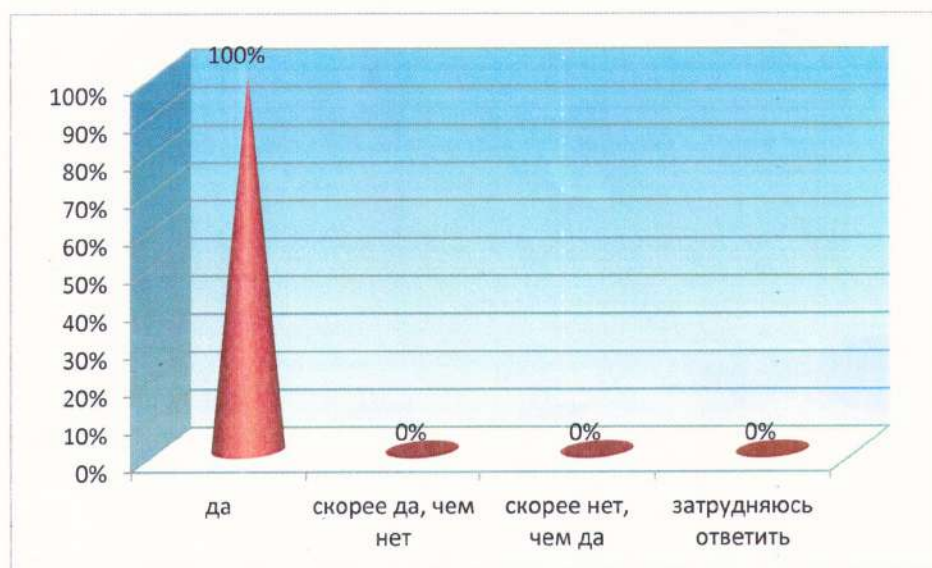
За I квартал 2023 года из учреждения выбыло 43 несовершеннолетних. В анкетировании за I квартал 2023 г. приняло участие 17 семей (17 законных представителей 24 –х воспитанников).

• **Удовле творяют ли Вас условия предоставления социальных услуг (имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.)? Вам здесь комфортно?**

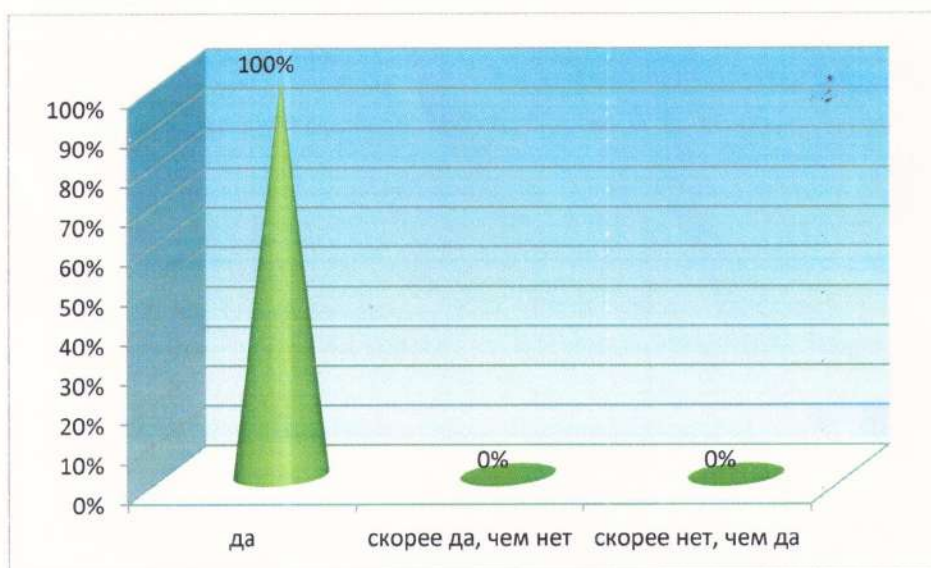


По результатам анкетирования видно, что 100 % опрошенных респондентов полностью удовлетворяет материально-техническое оснащением учреждения.

- **Довольны ли Вы работой работников нашей организации?**



- **Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны?**



100 % респондентов устраивают взаимоотношения с персоналом и специалистами Центра, оценивают их как положительные.

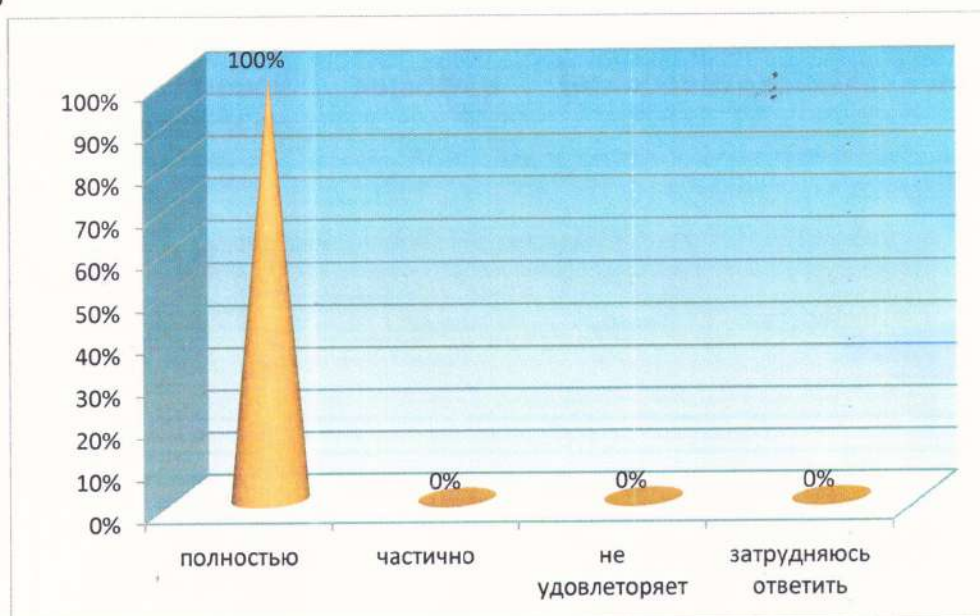
100% опрошенных клиентов отмечают, что работники Учреждения в любой ситуации вежливы, доброжелательны, тактичны.

- **Удовлетворяет ли Вас качество питания?**



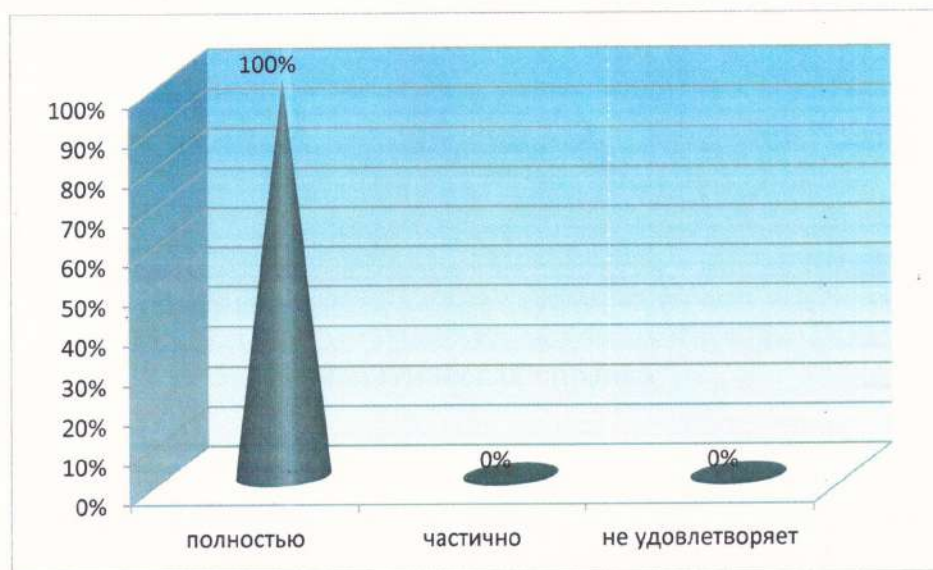
Полностью удовлетворены качеством питания в Учреждении 94% опрошенных, 6 % затруднились ответить на данный вопрос.

- **Удовлетворяет ли Вас температурный режим, оформление и освещение комнат?**



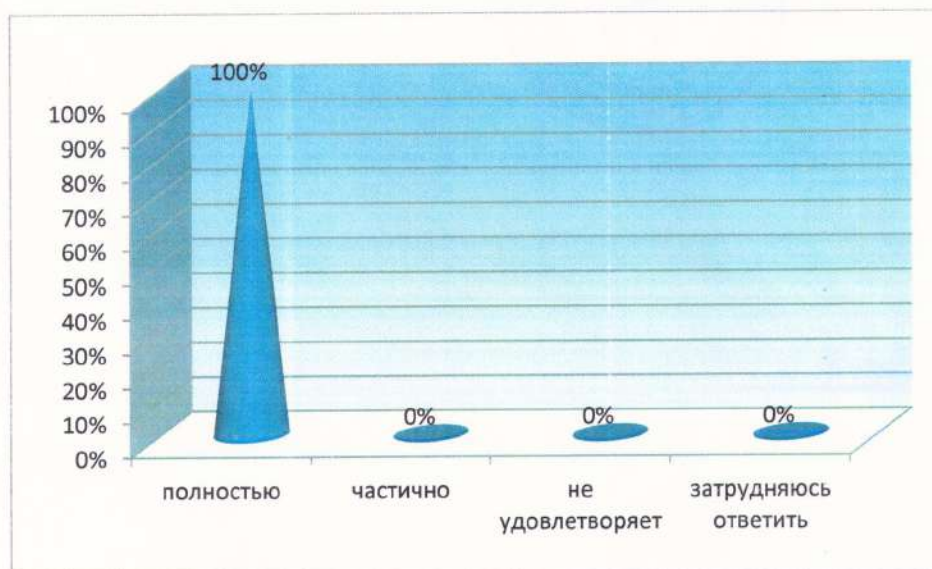
Полностью удовлетворены температурным режимом, оформлением и освещением комнат в Учреждении 100% респондентов.

- **Удовлетворяет ли Вас, как хранятся личные вещи?**



100% респондентов полностью удовлетворены условиями хранения личных вещей в Учреждении опрошенных клиентов.

Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющий групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.).



100% опрошенных положительно оценивают деятельность социальных работников по организации досуговой деятельности, установлению благоприятного психологического климата.